

Všeobecné podmínky pro smlouvu o zřízení a poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím datové sítě IT Profi s.r.o. (ITNET)

1. Předmět smlouvy

Firma IT Profi s.r.o. poskytuje touto smlouvou koncovému uživateli přístup ke službám ITNET dle objednaného rozsahu služby. Koncový uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem služby ITNET, kterým je společnost IT Profi s.r.o.

2. Práva a povinnosti firmy IT Profi s.r.o. (poskytovatele)

- 2.1. Uživatel má přístup ke všem informacím obsaženým v aplikacích a službách, na které se rozsah užívané služby vztahuje. Firma IT Profi s.r.o. může v systému služby vyčlenit některé oblasti pro příjem a ukládání informací získaných od třetích osob nebo pro veřejné informace, či zahájit další specifické aktivity určené pouze pro omezený počet účastníků (uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a tarifních sazbách odsouhlasených pro tuto uzavřenou uživatelskou skupinu.
- 2.2. Uživatel má možnost v rámci služby WWW, pokud je součástí užívané služby ITNET, vystavit na WEB serveru služby ITNET vlastní informace. Tyto informace může aktualizovat dle vlastního uvážení. Takto vystavené informace nesmí obsahovat nic, co by nebylo v souladu s dobrými mravy, porušovalo právo fyzické osoby na ochranu osobnosti, či jinak porušovalo veškeré platné zákony ČR. IT Profi s.r.o. nepřebírá za tyto informace žádnou zodpovědnost.
- 2.3. IT Profi s.r.o. má výhradní právo opravit, pozměnit či vypustit jakoukoli informaci s výjimkou elektronické pošty vložené kýmkoliv. IT Profi s.r.o. má právo, nikoliv povinnost, vypustit jakoukoli veřejnou zprávu, která by z jejího hlediska byla v rozporu s ustanovením zákonů ČR.
- 2.4. IT Profi s.r.o. přidělí uživateli poštovní schránku o sjednané kapacitě paměti na disku, kterou může volně využívat, pokud ji obsahuje užívaná služba ITNETu.
- 2.5. Firma IT Profi s.r.o. ani kterákoliv jiná fyzická či právnická osoba, která se podílela na založení a funkční náplni ITNETu není odpovědná za jakoukoli přímou či nepřímou škodu vztahující se k poskytování služeb ITNETu nebo případnému zastavení činnosti ITNETu. Tato omezení zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy.
- 2.6. Firma IT Profi s.r.o. garantuje prostupnost své sítě ITNET pro zakoupenou kapacitu datového přenosu po dobu 97,5 % z každé 24 hodinové periody.
- 2.7. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za chybné úkony uživatele vztahující se ke službě ITNET.

3. Vlastnická práva

- 3.1. Uživatel je vlastníkem dat či datových souborů jím vložených do systému ITNET a práv z toho vyplývajících s výjimkou případu podle ustanovení bodu 4 této smlouvy. IT Profi s.r.o. nepřebírá zodpovědnost za publikované texty ve veřejné, soukromé či vzkazové části, jak ze strany třetích osob, tak ze strany uživatele, jestliže tyto nebyly předem odsouhlaseny poskytovatelem služby, přičemž nijak za tato data nezodpovídá. Firma IT Profi s.r.o. má výhradní vlastnické právo na veškeré informace, které vložila do systému ITNET. Veškerá vložená data a údaje firmy IT Profi s.r.o. jsou uživateli dostupné a mohou být pro jeho vlastní potřebu uchovávány v paměti jeho počítače, analyzovány, tištěny a reprodukovány na obrazovce. Účastník není oprávněn takto získané informace bez jejich dalšího zpracování dále přenášet pomocí telekomunikačních služeb a systémů včetně telematických radiokomunikačních služeb a systémů, tisku ani jiných sdělovacích nebo záznamových prostředků. V případě, že tak učiní, vyhrazuje si IT Profi s.r.o. právo vyžadovat sankce a náhrady škody soudní cestou.

4. Přiznání práv IT Profi s.r.o.

- 4.1. Uživatel přiznává firmě IT Profi s.r.o. právo pověřit třetí osoby publikací vlastních textů obsažených ve veřejných oblastech ITNETu a vzdává se jakýchkoliv práv z toho vyplývajících. V každém případě však publikace textů převzatých od ITNETu musí obsahovat zdroj informací autora textu.

5. Výjimka ze záruk poskytovaných firmou IT Profi s.r.o.

- 5.1. Uživatel prohlašuje, že v případě ukládání a následného šíření informací obsažených v jednotlivých databázích, přebírá na sebe rizika z toho plynoucí. Jak firma IT Profi s.r.o., tak ani jiné právnické či fyzické subjekty, které poskytují službu ITNETu, zaměstnanci a dealeři, nezaručují vhodnost užití ITNETu ve vztahu k určité specifické funkci. Služby ITNETu budou poskytovány v takovém stavu, v jakém se nacházejí v okamžiku podpisu smlouvy, s jejímž obsahem uživatel vyslovuje písemný souhlas, přičemž si firma IT Profi s.r.o. vyhrazuje právo obměny funkcí, zrušení či archivace (částečné či úplné) dat, programů či informace obsažených v systému ITNET.

6. Servisní podmínky

- 6.1. Poskytovatel služby se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání na základě této provozovatelské smlouvy. Předávací místo pro správné využití služeb ITNETu je plně funkční výstup komunikačního zařízení.
- 6.2. Případné poruchy budou nahlášovány v servisním středisku ve Vimperku telefon: 388 416500, nebo na E-mailové adrese: servis@itprofi.cz
- 6.3. Poskytovatel služby se zavazuje provést servisní zásah do 48 hodin s maximální dobou odstranění závady do 82 hodin. Závadu lze nahlásit v pracovní době tj. pondělí-pátek od 08.00- 16.00 hodin. Na závady hlášené mimo pracovní dobu (tel. záznamník, e-mail) bude započítáván čas odstranění závady od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za nekorektní zpracování dat na straně uživatele za funkčním komunikačním zařízením. V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle servisního ceníku, který je zveřejněn v zákaznickém středisku firmy. Servisní zásah uhradí uživatel neprodleně po jeho ukončení technikovi servisní služby.
- 6.5. Poskytovatel služby neodpovídá za přerušování poskytování služby z důvodu přerušování dodávky el. energie z veřejné sítě rozvodných závodů. Poskytovatel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě.

7. Práva a povinnosti uživatele

- 7.1. Uživatel je povinen uhradit veškeré náklady spojené s poskytováním vybrané služby ITNETu, jednorázový instalační poplatek, případnou instalaci programu v jeho počítači, jakož i náklady na zvláštní služby ITNETu a hradit škody vzniklé při ztrátě nebo poškození půjčeného komunikačního zařízení neodbornou manipulací. Uživatel se zavazuje, že ochrání a zajistí firmu IT Profi s.r.o. před veškerou škodní odpovědností náklady, jež vznikly v souvislosti s žádostí o náhradu škody nebo jiné újmy na základě porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2. Přístup ke službě ITNET se uskutečňuje prostřednictvím komunikačního zařízení, identifikačního kódu uživatele a vstupního hesla. Uživatel je povinen toto heslo uchovávat v tajnosti a ani je nesmí postupovat třetím osobám. V případě ztráty, zcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdělit toto neprodleně firmě IT Profi s.r.o., při čemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení ztráty, zcizení nebo jiného narušení tohoto práva. Dále uživatel prohlašuje, že si je vědom všech rizik souvisejících s trvalým připojením jeho osobního počítače k síti internet, především pak veškerých problémů souvisejících se zabezpečením komunikace prostřednictvím sítě internet a ochrany dat v osobních počítačích připojených k síti internet a to především, je-li uživateli na jeho žádost přidělena veřejná IP adresa.
- 7.3. S výjimkou oblastí určených pro vkládání uživatelských informací (služba WWW) není účastník oprávněn bez předchozího souhlasu IT Profi s.r.o. vkládat žádnou reklamní či jinou informaci.
- 7.4. Je zakázáno a uživatel se zavazuje nevyužívat služby ITNETu a informace obsažené v databázích ITNETu v rozporu s dobrými mravy a s platnými právními předpisy České republiky, nebude působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, jednat v rozporu se zájmy společnosti IT Profi s.r.o. či narušovat soukromí privátních vzkazů.
- 7.5. Uživatel může při komunikaci se službou používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby a práva třetích osob. Zařízení účastníka musí být řádně schváleno pro provoz v České republice.

8. Platby

- 8.1. Uživatel se zavazuje, že ihned po aktivaci služby ITNET uhradí zřizovací poplatek, jak je uvedeno ve smlouvě.
- 8.2. Uživatel se zavazuje, že uhradí měsíčně poplatek za užívání služby (o výši budete informováni elektronickou poštou na počátku měsíce) a případně další poplatky. Všechny tyto měsíční platby jsou uvedené ve smlouvě o zřízení a poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím datové sítě IT Profi s.r.o
- 8.3. Měsíční poplatek je splatný vždy do 15. v běžném měsíci, forma úhrady je uvedena ve smlouvě. Jako variabilní symbol platby uvádějte identifikační číslo účastníka uvedené na smlouvě. Poplatek za přenesená data se platí v následujícím měsíci. Ceny a rozsah jednotlivých služeb jsou obsaženy v platném ceníku. IT Profi s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen.
- 8.4. V případě ukončení platnosti smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je uživatel povinen uhradit veškeré pohledávky vůči poskytovateli služby, které vyplývají ze smlouvy v době její platnosti a není nárok na vrácení aktivačního poplatku.
- 8.5. V případě, že měsíční platby poskytované služby bude mít zpoždění více jak 10 dní oproti smluvnímu ujednání (viz. bod 8.2.) dojde k odpojení poskytované služby. Tato bude opět zapojena do třech dnů po úhradě dlužné částky (viz. bod 8.2. a 8.5.) a úhradě aktivačního poplatku 500,-Kč (včetně DPH) na účet

poskytovatele. Opoždění platby se úročí částkou ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení, nejméně však 50,-Kč.

8.6. O změně cen vyrozumí IT Profi s.r.o. uživatele doporučeným dopisem, nebo elektronickou poštou.

9. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva mezi účastníky této smlouvy nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Adresa elektronické pošty bude přidělena a připojení na službu ITNETu bude provedeno po registraci na registrační server.
- 9.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v následujícím měsíci po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Poruší-li uživatel své povinnosti uvedené v této smlouvě, považuje to IT Profi s.r.o. za hrubé porušení smlouvy a je oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou.

10. Podmínky pro užívání zapůjčeného komunikačního zařízení

- 10.1. Tyto podmínky se týkají pouze uživatele, který má od poskytovatele zapůjčeno komunikační zařízení proti vratné záloze.
- 10.2. Uživatel se zavazuje po ukončení smluvního vztahu vrátit nepoškozený komunikační modem poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje při splnění podmínek bodu 10.2. vrátit uživateli zálohu v plné výši. Bude-li však mít uživatel jakékoli nevypořádané finanční závazky vůči provozovateli, má tento právo krátkou vratnou zálohu.
- 10.3. Uživatel se zavazuje, že při vážném poškození či zničení komunikačního zařízení způsobeným uživatelem (mechanické poškození, proudové či napěťové přetížení, nevhodné připojení, porušení plomb) uhradí poskytovateli plnou cenu komunikačního zařízení dle aktuálního ceníku.

Všeobecné podmínky

1. Účastník bere na vědomí, že veškerá oznámení ze strany firmy IT Profi s.r.o. mohou být činěna dopisem nebo i prostřednictvím elektronické pošty (poštovní schránka). Pro potřeby této smlouvy je ujednáno, že v případě vzkazu prostřednictvím elektronické pošty bude příznak doručení považováno jako úspěšné odeslání ze strany firmy IT Profi s.r.o.
2. Účastník je povinen oznámit neprodleně jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy (zejména změnu adresy, bydliště, sídla, tel. čísla) a to buď písemně doporučeným dopisem či elektronickou poštou nebo osobně v kanceláři firmy. V případě, že tak účastník neučiní, má firma IT Profi s.r.o. právo od smlouvy okamžitě odstoupit.
3. Tato smlouva se řídí zejména zákonem číslo 513/91 Sb. a platným českým právem.
4. Tato smlouva je nepřevoditelná na jinou osobu.
5. Tato smlouva, kterou mezi sebou uzavírají strana uživatele a strana poskytující službu firma IT Profi s.r.o. může být změněna pouze písemnou formou řádně podepsanou oběma smluvními stranami.
6. Uživatel souhlasí se strojním zpracováním údajů uvedených v této smlouvě pro potřeby poskytovatele služby (IT Profi s.r.o.).
7. Uživatel prohlašuje, že byl obeznámen se všemi ustanoveními těchto všeobecných podmínek a na důkaz souhlasu se zněním těchto všeobecných podmínek připojuje svůj podpis.

Datum :

Podpis :