



## **Smlouva o poskytování služby připojení k síti Internet**

číslo smlouvy:    \$C\_SMLOUVY\$

### **I. Smluvní strany**

| <b>POSKYTOVATEL:</b> |                     |                   |                      |
|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Obchodní firma:      | IT PROFÍ s.r.o.     | IČO:              | 260 68 460           |
| Sídlo společnosti:   | Lesní 691           | DIČ:              | CZ 260 68 460        |
| Adresa město:        | Hluboká nad Vltavou | Bankovní spojení: | Raiffeisenbank, a.s. |
| Adresa PSC:          | 373 41              | Číslo účtu:       | 260 68 460 5 / 5500  |
| Kontaktní osoba:     | Ing. Jiří Cais      | Adresa pobočky:   | Pivovarská 111       |
| Telefon:             | 777 898 984         |                   | Vimperk              |
| e-mail:              | info@itprofi.eu     |                   | 385 01               |

| <b>OBJEDNATEL:</b>        |                |                   |            |
|---------------------------|----------------|-------------------|------------|
| <i>fakturační adresa:</i> |                |                   |            |
| Název:                    | \$JMENO\$      | IČO:              | \$ICO\$    |
| Adresa ulice:             | \$ULICE_FAKT\$ | DIČ:              | \$DIC\$    |
| Adresa město:             | \$MESTO_FAKT\$ | Bankovní spojení: | \$BANKA\$  |
| Adresa PSC:               | \$PSC_FAKT\$   | Číslo účtu:       | \$UCET\$   |
| Kontaktní osoba:          | \$JMENO\$      |                   |            |
| Telefon:                  | \$TELEFON\$    | Mobil:            | \$MOBILE\$ |
| e-mail:                   | \$EMAIL\$      |                   |            |

#### *adresa poskytování služby:*

|                  |                |        |            |
|------------------|----------------|--------|------------|
| Adresa ulice:    | \$ULICE_INST\$ |        |            |
| Adresa město:    | \$MESTO_INST\$ |        |            |
| Adresa PSC:      | \$PSC_INST\$   |        |            |
| Kontaktní osoba: | \$JMENO\$      |        |            |
| Telefon:         | \$TELEFON\$    | Mobil: | \$MOBILE\$ |
| e-mail:          | \$EMAIL\$      |        |            |

### **II. Předmět smlouvy**

2.1. Poskytovatel se zavazuje, že zákazníkovi poskytne a zajistí přístup k síti Internet. Poskytovatel je držitelem všech potřebných povolení a živnostenských oprávnění k této činnosti.

2.2. Připojení je realizováno pomocí bezdrátové technologie v pásmu 2,4GHz, 5GHz nebo kabelovým připojením LAN či FTTx . Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit technologii připojení podle aktuálních technických podmínek tak, aby zůstala zachována sjednaná kvalita služby, nebo se zvýšila. Způsob technického provedení je záležitostí poskytovatele, technické prostředky hradí objednavatel. Objednatel je připojen pomocí rozhraní RJ45 na síťové zásuvce nebo rozhraní routeru. Konfigurační hodnoty potřebné pro využívání služby (IP adresa, DNS, GW atp.) obdrží objednavatel při podpisu smlouvy. Jejich hodnoty mohou být během používání upraveny podle potřeb poskytovatele. O jejich změně bude Objednavatel informován vhodným způsobem tak, aby nedošlo ke znemožnění používání objednaných služeb a to s dostatečným předstihem.

2.3. Parametry připojení jsou specifikovány v příloze smlouvy.

2.4. Objednavatel má nárok na 24 hodinovou technickou podporu e-mailem. Doba odezvy při řešení problému je do 24 hodin - zahájení servisního zásahu pomocí vzdálené správy. Při výpadku služby na straně poskytovatele delším než 12h bude následující platba snížena o 10% za každý den nefunkčnosti. Výjimku tvoří havarijní stavy způsobené nepředvídatelnými jevy jako např.: výpadek proudu, přírodní katastrofy apod. V případě, že garantovaná rychlost nebude dosahována u Objednavatele ani po opakovaných písemných reklamacích (minimálně 3 oprávněné opakované reklamace s týdenním intervalem), může Objednavatel smlouvu s okamžitou platností písemně vypovědět, a to i v době termínu minimálního trvání smlouvy bez nutnosti doplatit poplatky.

2.5. Objednatel může hlásit poruchy telefonicky v pracovní dny od 8-17 hodin na telefonu : 774 898 901



2.6. Poskytovatel služby neodpovídá za nefunkční službu na straně uživatele za funkčním komunikačním zařízením (modemem). V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle servisního ceníku. Servisní zásah uhradí uživatel neprodleně po jeho ukončení technikovi.

### **III. Cena a platební podmínky**

3.1. Objednavatel se zavazuje, že bude hradit měsíční poplatky podle přílohy této smlouvy a to na základě vystavených faktur s uvedenou splatností (standardně 14 dní, nebo dle písemné dohody). V případě prodlení s placením si Poskytovatel vyhrazuje právo vymáhat penále specifikované ve faktuře.

3.2. Pokud Objednavatel neuhradí měsíční poplatek v řádném termínu (dle splatnosti faktury), bude mu po 30 dnech od uplynutí doby splatnosti faktury služba automaticky systémem odpojena. Následná reaktivace služby bude zpoplatněna částkou Kč 500,- bez DPH.

3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková změna bude Objednavateli písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti nových cen. Objednavatel má právo smlouvu z tohoto důvodu písemně ukončit k následujícímu měsíci.

3.4. Objednavatel nemá právo umožňovat jiným osobám přístup k síti internet přes jeho přístupový bod. Poskytovatel může umožnit připojení těchto dalších osob Objednavateli na základě písemné žádosti ze strany Objednavatele. V souladu s tím bude zákazníkovi upraven měsíční poplatek.

### **IV. Ostatní ujednání**

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností od data podpisu oběma smluvními stranami. Výpovědní lhůta po dobu neurčitou je stanovena na dva měsíce a počítá se od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

4.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky.

4.3. Smlouva je vyhotovená ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jeden originál.

4.4. Změny ujednání této smlouvy jsou možné po dohodě obou smluvních stran a to písemnou formou, rozšíření služeb nebo rozsah činnosti je možný pomocí číslovaných příloh s podpisy obou stran.

4.5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.

4.6. Osobní údaje obsažené ve smlouvě o poskytování služeb, které využívá IT Profi s.r.o., jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování služeb a účtování služeb a nejsou předávány dalším příjemcům a ani do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

4.7. Informace poskytované v případě získání od subjektu údajů (čl. 13 Nařízení GDPR)

Osobní údaje obsažené ve smlouvě o poskytování služeb, které využívá IT Profi s.r.o. jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování služeb a účtování služeb a nejsou předávány dalším příjemcům a ani do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

Ve Vimperku dne:     \$DATE\$



<http://www.itprofi.cz>  
e-mail: [info@itprofi.cz](mailto:info@itprofi.cz)  
BÚ : 260 68 460 5 / 5500  
IČ: 260 68 460  
DIČ: CZ 260 68 460

## **IT Profi s.r.o. – kompletní servis**

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl C, vložka 11976

Vimperk: Pivovarská 111, 385 01 Vimperk, tel: 388 416 500, 774 898 902, e-mail: [obchod@itprofi.cz](mailto:obchod@itprofi.cz)

---

Za Poskytovatele:

Za Objednavatele:



## **Příloha smlouvy o poskytování služby připojení k síti Internet**

pro číslo smlouvy:           **\$C\_SMLOUVY\$**

**Parametry služby: \$TARIF\$**

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Inzerovaná rychlost download (kb/s) | \$DOWNLOAD\$ |
| Inzerovaná rychlost upload (kb/s)   | \$UPLOAD\$   |
| Poměr maximální agregace 1:x        | \$AGREGACE\$ |

**Parametry služby dle VO-S/1/08.2020-9**

|   |                |
|---|----------------|
| Maximální rychlost download (kb/s)      | \$DOWNLOAD\$   |
| Maximální rychlost upload (kb/s)        | \$UPLOAD\$     |
| Běžně dostupná rychlost download (kb/s) | \$60down_BDR\$ |
| Běžně dostupná rychlost upload (kb/s)   | \$60up_BDR\$   |
| Minimální rychlost download (kb/s)      | \$60down_min\$ |
| Minimální rychlost upload (kb/s)        | \$60up_min\$   |

**Parametry připojení:**

|           |               |              |              |
|-----------|---------------|--------------|--------------|
| IP adresa | \$IP\$        | primární DNS | 10.3.254.179 |
| Maska     | 255.255.255.0 |              |              |
| Brána     | \$GW\$        |              |              |

**Parametry svěřeného zařízení:**

| Hodnota             | zařízení 1      | zařízení 2 | zařízení 3 |
|---------------------|-----------------|------------|------------|
| Typ zařízení        | \$HW_KONC_ZAR\$ | 0          | 0          |
| MAC adresa zařízení | 0               | 0          | 0          |
| SN číslo zařízení   | 0               | 0          | 0          |
| Poznámka            | 0               | pozn2      | pozn3      |

**Podmínky smlouvy:**

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| Jednorázový instalační poplatek bez DPH |  | \$INST_POPLATEK_BEZ_DPH\$ Kč |
| Pravidelný měsíční poplatek s DPH       |  | \$CENA_S_DPH\$ Kč            |
| Interval platby za službu               |  | \$OBDOBI\$                   |
| Doba trvání smlouvy (měsíců)            |  | \$CONTRACT_LIFETIME\$        |
| Vratná záloha s DPH                     |  | \$VRATNA_ZALOHA\$ Kč         |

Ve Vimperku dne:

\$DATE\$

Za Poskytovatele:

Za Objednavatele:



<http://www.itprofi.cz>  
e-mail: [info@itprofi.cz](mailto:info@itprofi.cz)  
BÚ : 260 68 460 5 / 5500  
IČ: 260 68 460  
DIČ: CZ 260 68 460

## **IT Profi s.r.o. – kompletní servis**

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl C, vložka 11976

Vimperk: Pivovarská 111, 385 01 Vimperk, tel: 388 416 500, 774 898 902, e-mail: [obchod@itprofi.cz](mailto:obchod@itprofi.cz)

---